

## **Akran Değerlendirme Raporu**

### **GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ**

#### **POSTA HİZMETLERİ PR.**

Dr. Öğretim Üyesi Eda TUTAK (Başkan)

Dr. Öğretim Üyesi Süleyman ERTEMOĞLU (Uye)

Dr. Öğretim Üyesi Alim YELBOĞA (Uye)

**28.06.2022-30.06.2022**

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Programa ait verilen bilgiler yeterlidir.

### 1. ÖĞRENCİLER

**1.1.** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Öğrenci kabulünde YÖK'ün ölçme ve değerlendirme standartları kabul edildiği için verilen cevap yeterli görülmüştür.

**1.2.** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde gerekli bilgiler yeterince açıklanmıştır.

**1.3.** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Başka kurumlar ile yapılacak anlaşmalar ile öğrenci hareketliliği teşvik edilebilir. Merkezi olarak koordine edilen Erasmus, Farabi gibi programlara öğrenciler teşvik edilebilir.

**1.4.** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Yapılan açıklama yeterlidir.

**1.5.** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin ders başarılarındaki ölçme ve değerlendirilmesi ile ilgili bilgiler yeterlidir.

**1.6.** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Ölçme ve değerlendirme konusunda standartlara uyum sağlanılmaktadır ve verilen ekte görüldüğü üzere bilgilendirmeler yeterlidir.

### 2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

**2.1.** Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Programın eğitim amaçları yeterince açıklanmıştır.

**2.2.** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Programın eğitim amaçları mezunlarının istedikleri kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerine uygun görülmüştür.

**2.3.** Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Bolumun ozgorevleriyle uyumu verilen bilgiler dogrultusunda yeterli gorulmustur.

**2.4.** Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Verilen bilgi yeterlidir. Ancak uygulamanın paydaşları genişletilerek olgunlaştırılıp geliştirilebilir.

**2.5.** Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Sistem kullanıcıları açısından açık, anlaşılır ve erişilebilir.

**2.6.** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Güncellemeler konusunda Covid-19 salgınından sonra kamu ve özel sektör paydaşlarıyla işbirliğinin devam ettirilmesi yararlı olacaktır.

### **3. PROGRAM ÇIKTILARI**

**3.1.** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları, programın amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerini kapsadığı konusunda verilen bilgiler yeterlidir.

**3.2.** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemselsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktılarının değerlendirilmesi konusunda yapılan açıklama yeterlidir.

**3.3.** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Mezun olma aşamasına gelmiş öğrencilerin transkript ve yaptıkları stajlarla programın çıktısını sağlayıp sağlamadıkları bu şekilde değerlendirilebilmektedir.

### **4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

**4.1.** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Programın sürekli geliştirilmesine yönelik yapılan faaliyetler yeterli düzeydedir.

**4.2.** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Programın iyileştirilmesine yönelik yapılan çalışmalar yeterli düzeydedir.

### **5. EĞİTİM PLANI**

**5.1.** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Programın eğitim müfredatının yeterli düzeyde olduğu değerlendirilmiş ve kanıtlanmıştır.

**5.2.** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Programın hedefleri doğrultusunda yapılan faaliyetler yeterli düzeydedir.

**5.3.** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Eğitim planının uygulanması Gümüşhane Üniversitesi tarafından yapıldığı için yapılan açıklama yeterli düzeyde olup, gerekli denetimler yapılmaktadır.

**5.4.** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Programın eğitim planının dönemlik ve toplamda tamamlanması gereken AKTS açıklanmıştır.

**5.5.** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Programda verilen toplam AKTS kredisi 120 olduğu 5.4'üncü soruda kanıt olarak sunulmuştur.

**5.6.** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Programın mezuniyet sonrası hedefleri ve verilen ders içerikleri yeterli düzeyde olduğu açıklanmıştır.

**5.7.** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Programda verilen temel dersler öğrencilerin ileri dönük gelişmeleri için yeterli düzeydedir.

## **6. ÖĞRETİM KADROSU**

**6.1.** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Programda istihdam edilen akademik personellerin yeterli düzeyde donanıma sahip oldukları kanıtlanmıştır.

**6.2.** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Programda istihdam edilen akademik personellerin yeterli niteliklere sahip olduğu ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesi için gerekli olan donanıma sahip olduğu görülmektedir.

**6.3.** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Programa öğretim elemanı alımında aranan nitelikler ve istihdam edilmeleri konusunda yapılan açıklamalar yeterlidir.

## **7. ALTYAPI**

**7.1.** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

İrfan Can Köse Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan sınıf, laboratuvar ve diğer teçhizat bilgisi verilmiştir. Ancak bu donanımın program çıktılarına ulaşmak için yeterli olup olmadığı geliştirilecek yönlerin tespiti açısından ayrıca değerlendirilmelidir.

**7.2.** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen, öğrenci-sektör buluşmasını içeren faaliyetlerin gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği yeterince açıklanmamıştır. Eğer bu konuda uygulama mevcut ise açıklanarak kanıt olarak eklenmesi yerinde olacaktır.

**7.3.** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

İrfan Can Köse Meslek Yüksekokulu bünyesinde mevcut bilgisayar ve enformatik altyapı bilgisi verilmiştir. Ancak programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda olup olmadığı yeterince açık değildir.

**7.4.** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrencilere sunulan kütüphane olanaklarının yeterli olmadığı ve hangi araçlarla geliştirilebileceği açıkça belirtilmiştir.

**7.5.** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Engelliler için alt yapının yetersiz olduğu bilgisi paylaşılmış, ancak bu konuda bir girişimin ya da çalışmanın olup olmadığı konusunda bilgi verilmemiştir. Buna ek olarak öğretim ortamlarındaki güvenlik önlemleri konusunda herhangi bir açıklama yapılmamıştır.

## **8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

**8.1.** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Bu konudaki açıklama detaylandırılabilir niteliktedir.

**8.2.** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Bu konuda gerçekleştirilen açıklama nedensel bir temel ile desteklenebilir niteliktedir.

**8.3.** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynağın sağlandığına yönelik değerlendirme, kanıtlar ile desteklendiğinde daha açıklayıcı olacaktır.

**8.4.** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Bu konudaki açıklama yeterli düzeydedir.

## **9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**9.1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Bu konudaki değerlendirme kanıtlar ile desteklenirse geliřime yönelik planlamalar daha gerçekçi bir zeminde ilerleyecektir.

## **10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**

### **10.1. Programa özgü ölçüler sağlanmalıdır.**

Bu konudaki değerlendirme kanıt ile desteklendięinden yeterli düzeydedir.

SONUÇ

SONUÇ

Gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda programa ait akademik ve idari personelin yeterli olduğu ancak fiziki imkanların geliştirilebileceği vurgulanmıştır. Bu noktada gelişime açık yönler hakkında devam eden veya planlanan herhangi bir çalışma/düzenleme yapılıp yapılmadığı daha açık ve net ifade edilmelidir.

Genel olarak Posta hizmetleri programının zgevleriyle uyumlu, ęrenci odaklı ve mesleki donanıma yönelik ęretim faaliyetleri yürüttüğü izlenmiştir.