

Akran Değerlendirme Raporu

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

POSTA HİZMETLERİ PR.

Dr. Öğretim Üyesi Eda TUTAK (Başkan)

Dr. Öğretim Üyesi Süleyman ERTEMOĞLU (Uye)

Dr. Öğretim Üyesi Alim YELBOĞA (Uye)

29.04.2021-30.05.2021

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Program hakkında verilen genel bilgiler kapsamına mevcut öğrenci sayısı, istihdam verileri eklenebilir.

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Yükseköğretim sisteminde programa kabul sistemi merkezi olarak belirlendiğinden yapılan değerlendirme yeterlidir.

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Posta Hizmetleri Programımıza yatay geçiş ile öğrenci kabulü Gümüşhane Üniversitesi Ders Muafiyeti, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Uyum ve İntibak İşlemleri Yönergesi kapsamında gerçekleştiğinden bu yönerge değerlendirmeye eklenebilir.

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar değerlendirmeye eklenmiş ve kanıtlanmıştır.

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Bu bölümde eğitim gören öğrencilere ayrıca kurum dışından kariyer planlama konusunda uzman kişilerce danışmanlık hizmeti verilmesi de eklenebilir.

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Programa dahil olan öğrencilerin başarılı olmalarının ölçütü olarak verilen bilgilendirmeler yeterlidir.

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğrencilerin mezuniyet şartlarını tamamlamaları için Gümüşhane Üniversitesinin bu konuda yapmış olduğu düzenlemeye göre yapıldığı için verilen bilgilendirmeler yeterlidir.

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Öğrencilerin teorik olarak edinmiş oldukları bu bilgilerin uygulamalı olarak da verilmesi daha iyi olur.

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Programın bu konuda sunmuş olduğu imkanlar öğrencilerin istihdamı için yeterlidir.

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Programın öz görevleriyle uyumlu olması hususunda yapılan açıklamalar yeterli düzeydedir.

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

program tarafından başka programlarla yapılan anlaşmalar değerlendirmeye eklenmiş ve kanıtlanmıştır.

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Programın eğitim amaçları değerlendirmeye eklenmiş ve kanıtlanmıştır.

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Program tarafından yapılmış olan sektör ve akademisyen buluşması etkinliği değerlendirmeye eklenmiş ve kanıtlanmıştır.

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları ile ilgili olarak yapılan bilgilendirmeler yeterli düzeydedir.

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Programın ölçme ve değerlendirmesi Üniversitesi sınav yönetmeliğine göre değerlendirmeye eklenmiş ve kanıtlanmıştır.

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Programdan mezuniyet şartları için yapılan bilgilendirmeler yeterli düzeydedir.

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Programın sürekli geliştirilmesine yönelik yapılan faaliyetler yeterli düzeyde kanıtlanmıştır.

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Programın iyileştirilmesine yönelik olarak yapılan çalışmalar yeterli düzeydedir.

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Programın eğitim müfredatının yeterli düzeyde olduğu değerlendirilmiş ve kanıtlanmıştır.

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve

davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Programın hedefleri doğrultusunda yapılan faaliyetler yeterli düzeydedir.

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Eğitim planının uygulanması Gümüşhane Üniversitesi tarafından yapıldığı için yapılan açıklama yeterli düzeydedir.

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Programın eğitim planının dönemlik ve toplamda alacağı AKTS açıklanmıştır.

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Programda verilen toplam AKTS kredisi kanıtlanmıştır.

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Programın mezuniyet sonrası hedefleri ve verilen ders içerikleri yeterli düzeyde açıklanıp ve kanıtlanmıştır.

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Programda verilen temel dersler öğrencilerin ileri dönük gelişmeleri için yeterli düzeydedir.

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Programda istihdam edilen akademik personellerin yeterli düzeyde donanıma sahip oldukları kanıtlanmıştır.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Programda istihdam edilen akademik personellerin yeterli niteliklere sahip olduğu kanıtlanmıştır.

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Programa öğretim elemanı alımında aranan nitelikler ve istihdam edilmeleri konusunda yapılan açıklamalar yeterlidir.

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Meslek yüksekokulundaki sınıf ve teçhizatlar programlara alınacak öğrencileri ve ihtiyaçlarını

YÜKSEKOKULDAKİ SİMİ VE İÇİNİZARİ PROGRAMLARA ANILAK ÖĞRENCİLERİ VE İHTİYACLARINI KARŞILAYACAK DÜZEYDEDİR.

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Öğrencilerin ders dışı sosyal aktivitelerini gerçekleştirebilecekleri 1 adet kafeterya, 1 adet yemekhane ve 1 adet kütüphane ile 15000 m²'lik açık alanımız mevcuttur.

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Program için sunulan ekipmanlar yeterli düzeydedir.

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak modern bir kütüphanenin dizayn edilmesi gerekmektedir.

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Yüksekokulda engellilerin eğitim ve öğretimi için altyapı düzenlemesi gerekmektedir.

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Yüksekokula ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde kaynak aktarımı yapılması gerekmektedir.

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Kaynakların nitelikli öğretim kadrosunu çekecek şekilde yeniden dizayn edilmesi gerekmektedir.

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Program için parasal kaynak aktarımı yeterli düzeydedir.

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktıklarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Programa nitelikli personel ataması yapılması gerekmektedir.

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktıklarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Yapılan açıklamaya istinaden, karar alma süreçlerine bölüm başkanlarının dahil edilmesi program çıktıklarının gerçekleştirilmesi açısından verimli olacaktır. Bu konuda iyileştirmelerin yapıpı yapılmadığının bir sonraki değerlendirme sürecinde açıklanabilir.

10. PROGRAMAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programama Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programama özgü ölçütlerin Bologna süreci ile uyum içinde olduğu kanıtlanmıştır.

SONUÇ

SONUÇ

Gerçekleştirilen akran değerlendirmesi sonucunda Posta Hizmetleri programının genel durumunda düzeltilemeyecek bir soruna rastlanmamıştır. Program kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının öğrenci merkezli anlayışla hareket ettikleri ve program kalitesinin artırılması için çeşitli bilimsel ve sosyal aktiviteler ile bunu destekledikleri görülmüştür.